

PRIVACYVERKLARING DIERENARTSPRAKTIJK VAN LUIJK

Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

Mw. M Van Luijk

BTW BE 0472 078 412

Contact e-mailadres: maikki.van.luijk@telenet.be

1. PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die worden verwerkt door Dierenartspraktijk Van Luijk op basis van een bestaande contractuele relatie met U.

Dierenartspraktijk Van Luijk neemt uw privacy serieus en werkt daarom conform volgende principes:

1. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt. We zullen uw persoonsgegevens altijd gebruiken op een eerlijke manier die recht doet aan het vertrouwen dat u in ons stelt.
2. U hebt recht op duidelijke informatie over de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken. We zullen steeds transparant met u communiceren over welke informatie we verzamelen, wat we ermee doen, met wie we de informatie delen en met wie u contact op kunt nemen indien u zich zorgen maakt.
3. Wij zullen alle redelijke stappen ondernemen om uw informatie tegen misbruik te beschermen en deze te beveiligen.

2. WAT ZIJN PERSOONSGEGEVENS?

In deze privacyverklaring hebben persoonsgegevens betrekking op informatie die het mogelijk maken om U te identificeren. Een identificeerbaar persoon is iemand die geïdentificeerd kan worden, hetzij direct of indirect, in het bijzonder door het verwijzen naar een identificatienummer of naar één of meerdere factoren die gelinkt zijn aan de fysieke, economische, culturele of sociale identiteit.

Dierenartspraktijk Van Luijk verzamelt onderstaande persoonsgegevens:

- Uw naam en voornaam
- Uw adresgegevens
- Uw contactgegevens (e-mail adressen, tel. & gsm nummers)
- Facturatiegegevens (factuuradres, ondernemingsnummer)

Dierenartspraktijk Van Luijk houdt ook volgende gegevens bij:

- Relevante informatie met betrekking tot de identificatie en registratie van uw huisdier(en)
- Relevante informatie met betrekking tot de medische voorgeschiedenis en gezondheidstoestand van uw huisdier(en)
- het overzicht van uw aankopen, de vaccinaties en behandeling van uw dieren

3. DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt om de dienstverlening te kunnen uitvoeren en om onze relatie te beheren, met inbegrip van het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand.

Als u Dierenartspraktijk Van Luijk een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u Dierenartspraktijk Van Luijk toestuurt bewaard zolang als naar de aard van de inhoud van uw e-mail nodig is voor de beantwoording en afhandeling daarvan.

4. UIT WELKE BRONNEN VERZAMELEN WE PERSOONSgegevens?

Dierenartspraktijk Van Luijk verzamelt persoonsgegevens vanuit de volgende bronnen:

- De persoonsgegevens die u ons meedeelt tijdens het opmaken of wijzigen van uw klantendossier, dit op basis van onze contractuele relatie.
- De persoonsgegevens die u zelf later nog aanbrengt

Uw persoonsgegevens worden enkel bewaard voor de periode die vereist is om het doel van de verwerkingen te bereiken. Daarna worden uw gegevens door ons gewist of geanonimiseerd.

Dierenartspraktijk Van Luijk gebruikt geen cookies op de website.

5. MET WIE DELEN WE UW PERSOONSgegevens?

Wij dragen privacy hoog in het vaandel. Uw persoonsgegevens worden niet aan derden doorgegeven. Wij verkopen geen gegevens, wij stellen aan niemand gegevens ter beschikking.

Hier zijn slechts een 5 tal uitzonderingen op:

- wetshandhaving- of overheidsdiensten wanneer deze ons vragen de informatie openbaar te maken;
- verwerkers die voorzien in hosting van deze Website;
- uw (facturatie) gegevens. Deze worden doorgegeven aan ons boekhoudkantoor. Uw factuurgegevens worden hen ter beschikking gesteld met als enige doel dat zij de boekhouding kunnen voeren;
- laboratoria, die weefsel en of bloedmonsters van uw dieren ontvangen voor onderzoek en zo ook uw persoonsgegevens;
- een third-party systeem voor afsprakenbeheer.

De databanken waar Dierenartspraktijk Van Luijk gebruik van maakt, worden strikt beheerd volgens de regels van de GDPR en de data wordt enkel verwerkt, met onderstaande doeleinden (deze opsomming is limitatief):

- U ondersteuning te kunnen bieden wanneer u Dierenartspraktijk Van Luijk vragen stelt (bv. opzoeken prijs, meest recente vaccinatie etc....);
- Om afspraken met u te kunnen inplannen;
- Om het overzicht van uw aankopen en de behandeling van uw dieren te kunnen raadplegen.

6. NAAR WIE/WAAR MAKEN WE UW PERSOONSGEGEVENS OVER?

Uw gegevens worden verwerkt en opgeslagen binnen de EER. De dienstverleners die toegang hebben tot uw data-zoals hoger vermeld zijn gebonden aan de privacy- en beveiligingsverplichtingen van de GDPR middels een verwerkersovereenkomst. Deze verwerkersovereenkomst legt de dienstverleners vergaande beveiligingsmaatregelen op, zodat alle garanties die Dierenartspraktijk Van Luijk u biedt inzake veiligheid en privacy ook door hen nageleefd moeten worden.

7. HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?

Dierenartspraktijk Van Luijk bewaart de persoonsgegevens die u ons gaf om de dienstverlening, advies of onderzoek uit te kunnen voeren tot vijf jaar na de dienstverlening.

8. WELKE RECHTEN HEEFT U?

8.1 Recht op inzage

U hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van welk gebruik Dierenartspraktijk Van Luijk ervan maakt.

8.2 Recht van verbetering, verwijdering en beperking

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan "Dierenartspraktijk Van Luijk". Daarnaast heeft u steeds het recht om "Dierenartspraktijk Van Luijk" te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten mogelijk niet leverbaar zijn. U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

U kunt vrij beslissen of U Dierenartspraktijk Van Luijk toestemming geeft of Dierenartspraktijk Van Luijk u (e)mailingen mag toesturen. Dierenartspraktijk Van Luijk gebruikt (e)mailingen om U op de hoogte te brengen van vaccinatieherinneringen, van nieuwtjes i.v.m. uw dieren, promotie acties, enzovoort.

8.3 Recht van verzet

Dierenartspraktijk Van Luijk is genoodzaakt om uw persoonsgegevens te verwerken om U een hoogstaande en kwalitatieve dienstverlening te kunnen bieden. U beschikt echter over het recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Daarnaast hebt u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u zelfs geen redenen op te geven.

8.4 Recht van vrije gegevensoverdracht

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door u verstrekt zijn aan "Dierenartspraktijk Van Luijk" in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.

8.5 Recht van intrekking van de toestemming

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

8.6 Uitoefening van uw rechten

U kan uw rechten uitoefenen door "Dierenartspraktijk Van Luijk daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar maikki.van.luijk@telenet.be of per post naar Dierenartspraktijk Van Luijk, Rootstraat 10, 3630 Maasmechelen.

8.7 Automatische beslissingen en profiling

Uw persoonsgegevens maken NIET het voorwerp uit van profiling en worden door "Dierenartspraktijk Van Luijk" ook niet aan geautomatiseerde beslissingen onderworpen.

8.8 Recht om klacht in te dienen

U over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacy commissie:

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35

e-mail: commission@privacycommission.be.

9. BEVEILIGING

Dierenartspraktijk Van Luijk heeft veiligheidsmaatregelen uitgewerkt die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de ongewenste kennisgeving aan derden van persoonsgegevens te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens. In geen geval kan Dierenartspraktijk Van Luijk aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

10. WIJZIGINGEN VAN DIT PRIVACY BELEID

Dierenartspraktijk Van Luijk behoudt zich het recht voor om dit privacy beleid op enig moment te wijzigen door kennisgeving hiervan aan de gebruikers op deze pagina. We raden u aan om deze pagina te controleren op eventuele wijzigingen. De datum van de laatste aanpassing van deze verklaring wordt onderaan op deze pagina aangegeven.

Als een Gebruiker bezwaar heeft tegen enige wijziging in het beleid, dient de Gebruiker Dierenartspraktijk Van Luijk hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen. Hij kan de Verantwoordelijke voor de verwerking van de Gegevens verzoeken om de Persoonsgegevens te verwijderen. Tenzij anderszins wordt aangegeven, is het op dat moment geldige privacy beleid van toepassing op alle Persoonsgegevens die de Verantwoordelijke voor de verwerking van de Gegevens over Gebruikers heeft opgeslagen.

Deze versie dateert van 25.05.2018.